



DP

DIPLOMADO HABILIDADES Y COMPETENCIAS DIRECTIVAS



DESARROLLO, S.R.L.
Calle Primera #5-A,
Los restauradores. Santo Domingo, Rep. Dom.
adm.servicios@desarrollo.com
T. 809 412 4411



HABILIDADES Y COMPETENCIAS **DIRECTIVAS**

Fortalece de forma integral las competencias críticas de las posiciones de mando, así como la formación de talentos a desarrollar para reemplazos en el crecimiento interno de las organizaciones.

Exposición teórica del instructor y revisión de materiales prácticos.
Desarrollo de mini casos y participación e intercambio entre los participante.

H

HABILIDADES Y COMPETENCIAS DIRECTIVAS

DIRIGIDO A:
empresarios, directores, gerentes,
supervisores y todo aquel ejecutivo
con responsabilidad de dirección o
dentro de plan de carrera

La modalidad es dinámica,
principalmente práctico para
optimizar la comprensión
interacción de los conceptos
más relevantes en el campo
de la administración
estratégica.



MÓDULOS

- MÓDULO I** HABILIDADES DIRECTIVAS Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.
- MÓDULO II** GESTIÓN DE CONTRALORIA Y FINANZAS.
- MÓDULO III** GESTIÓN ESTRATEGICA DE COSTOS.
- MÓDULO VI** DIRECCIÓN ESTRATEGICA RECURSOS HUMANOS.
- MÓDULO V** GESTIÓN DE OPERACIONES LOGISTICAS Y SERVICIOS.

MÓDULO I

HABILIDADES DIRECTIVAS Y PLANIFICACION ESTRATEGICA

- El proceso de Planeación Estratégica.
- Implicaciones del Pensamiento estratégico: Valores, Visión, Misión y Estrategia.
- ¿Quiénes hacen el Plan?
- ¿Qué es la planeación a largo plazo y por qué es importante?
- Pasos críticos del proceso de planeación estratégica.
- La planeación táctica: produciendo resultado a corto plazo.
- Principios para establecer áreas de resultado críticas.
- Los Indicadores claves de Rendimiento.
- Los principios para escribir los objetivos.
- Desarrollo del plan de acción: como se genera un plan de acción.
- Factores claves en un plan de acciones estratégicas.
- Factores de revisión del Plan de Acción.

MÓDULO II

GESTION DE CONTRALORIA Y FINANZAS

- Introducción a la contabilidad financiera.
- Normativa y convergencia contable internacional.
- Información financiera para la toma de decisiones.
- Análisis e interpretación de la información financiera.
- Gestión de control interno a través del modelo COSO.
- Introducción a las finanzas corporativas.
- Valor del dinero en el tiempo y costo de oportunidad.
- Gestión del capital de trabajo y financiamiento a corto plazo.
- Decisiones de inversión y de financiamiento a largo plazo.
- Planeación y control financiero.
- Control de gestión y agregación de valor.

MÓDULO III

GESTION ESTRATEGICA DE COSTOS

- Introducción a la contabilidad de costos
- Sistemas de costo por proceso y por órdenes de producción y/o servicios.
- Costeo estándar para la toma de decisiones
- Fundamento de la gestión estratégica de costos
- Posicionamiento estratégico y cadena de valor
- Aplicación del modelo de costos ABC en la empresa
- Ventaja competitiva a través de la reducción de costos
- Gestión de costos de la calidad
- Análisis de equilibrio y toma de decisiones



MÓDULO IV

DIRECCION ESTRATEGICA RECURSOS HUMANOS

• Dirección estratégica de los recursos humanos

- Conceptualización de la Dirección Estratégica de los Recursos Humanos
- Interdependencia entre la dirección estratégica de la empresa y la DERH
- Análisis del entorno desde la perspectiva de la DERH
- Análisis interno desde la perspectiva de la DERH

• Planeación del Capital Humano.

- Fijación de objetivos y estrategias.
- Formulación de los objetivos estratégicos de RRHH
- Establecimiento y ejecución del plan estratégico de RRHH
- Auditoría estratégica Medición de Resultados.

• Desarrollo y Evaluación del Capital Humano

- Subsistemas de Recursos Humanos. Apoyo a la estrategia.
- Retroalimentación a la función
- Desafíos de la Gestión de Recursos Humanos

MÓDULO V

GESTION DE OPERACIONES LOGISTICAS Y SERVICIOS

- Gestion y Organización de Operaciones de Logística: Conceptos.
- Gestion de Lean Management.
- Planning y Forecast: determinación de la demanda.
- Gestion estratégica de Compras y abastecimiento.
- Gestion de Inventarios.
- Gestion de Almacenes.
- Supply Chain Management.
- Comercio Internacional e Integración de la Cadena de Abastecimiento.
- Estructura de costos Logísticos.
- La logística On-Line
- Indicadores de Desempeño (KPI).

MÓDULO VI

GESTION POR PROCESOS

- ¿Cuáles son los principios de la calidad y cuáles son sus beneficios?
- ¿Qué es la gestión por procesos, cuáles son sus ventajas?.
- Metodología para la aplicación gestión por procesos:
- Identificar clientes y sus necesidades
- Definir servicios/productos
- Desarrollar el mapa de procesos
- Describir procesos
- Diagramar procesos
- Análisis de datos y mejora del proceso

